ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE
"Pertini - Santoni" CROTONE

Ai Genitori/Esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti del PRIMO BIENNIO
Agli Studenti delle classi del PRIMO BIENNIO
Ai Docenti e al Personale ATA
Al Sito Web d'Istituto

OGGETTO: Riapertura del servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI" su Piattaforma Unica per l'A.S. 2026/2027

Si informa la comunità scolastica che, in conformità alla nota del Ministero dell'Istruzione e del Merito (Prot. n. 0004705 del 13/10/2026), a partire dal **15 ottobre 2026** è stata riaperta la procedura per la richiesta di accesso al servizio di supporto psicologico digitale denominato **"AscoltaMI"** per l'anno scolastico 2026/2027.

Il servizio, promosso dal Ministero in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), è rivolto agli studenti del **primo biennio della scuola secondaria di secondo grado** con l'obiettivo di sostenere la crescita personale, promuovere il benessere emotivo e prevenire fenomeni di disagio, bullismo e cyberbullismo.

1. Struttura del Servizio e Voucher

- **Beneficiari:** Studentesse e studenti frequentanti le classi I e II della scuola secondaria di secondo grado.
- **Prestazioni previste:** Ciascun studente beneficiario riceverà un **voucher** che dà diritto a un ciclo di massimo **5 incontri individuali** della durata di 60 minuti ciascuno (ad eccezione del primo incontro, di 70 minuti).
- **Modalità:** Gli incontri si terranno **online in videoconferenza** direttamente all'interno dell'area riservata della Piattaforma Unica, garantendo la massima tutela della riservatezza e della sicurezza dei dati.

2. Procedura di Accesso per le Famiglie e per gli Studenti

Fase 1 – Richiesta del beneficio (Dal 15 ottobre 2026)

- I genitori / esercenti la responsabilità genitoriale accedono alla **Piattaforma Unica** (Home > Strumenti > Welfare e comunità > AscoltaMI) nella sezione *"Agevolazioni"* della propria area riservata.
- È necessario accettare l'informativa sulla privacy, rilasciare il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso anche dell'altro genitore.
- L'assegnazione avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e fino a esaurimento delle risorse assegnate.

Fase 2 – Profilazione dello studente e Scelta dello Psicologo (A partire dal 28 ottobre 2026)

ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE
"Pertini - Santoni" CROTONE

- **Autenticazione Studente:** Prima di procedere, lo studente deve poter accedere autonomamente alla Piattaforma Unica tramite **SPID, CIE, CNS, eIDAS** o credenziali ottenute via registrazione sul portale (qualora necessario, la Segreteria Didattica provvederà all'abilitazione su SIDI).
- **Scelta Professionista:** Entro **30 giorni** dall'assegnazione del beneficio (pena la decadenza), il genitore seleziona uno psicologo accreditato operante nell'ambito regionale.
- **Pianificazione:** Entro **10 giorni** dalla selezione, lo psicologo proporrà la data del primo incontro.

Fase 3 – Programmazione e Svolgimento degli Incontri

- I genitori riceveranno un'e-mail di notifica per ogni proposta di appuntamento e dovranno **confermarla entro 72 ore**.
- L'appuntamento verrà concordato dallo psicologo con un preavviso di almeno 5 giorni.
- **Svolgimento:** Lo studente effettuerà la videoconferenza accedendo alla propria area riservata su Piattaforma Unica nella sezione *"Sportello psicologico"*.
- **Modifiche e disdette:** In caso di impossibilità a partecipare, lo studente può richiedere la riprogrammazione o l'annullamento dell'incontro **fino a 24 ore prima** dell'orario stabilito. *N.B.: In caso di mancata disdetta entro i termini o assenza dello studente dopo 15 minuti di attesa, la seduta sarà comunque contabilizzata come effettuata.*

3. Periodo di Svolgimento

Gli incontri con i professionisti selezionati potranno svolgersi a partire dal **28 ottobre 2026** e fino al **31 agosto 2027**.

4. Privacy e Trasparenza

L'Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente dati aggregati ed anonimi sulle adesioni al fine di monitorare il servizio. Nessun dato personale o contenuto relativo ai colloqui sarà visibile al Dirigente Scolastico o al personale docente.

Si invitano i genitori e gli studenti interessati a prendere visione delle informazioni dettagliate e delle guide disponibili sulla Piattaforma Unica https://unica.istruzione.gov.it/

Allegati: Nota ministeriale n. 4705 del 13 ottobre 2026

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Annamaria Maltese