



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"Pertini - Santoni" CROTONE

VIALE MATTEOTTI - 88900 - CROTONE C.F. 81007850795 - C.M. KRIS00900G - email: kris00900g@istruzione.it  
email pec: kris00900g@pec.istruzione.it - tel. 0962 1888020 - fax 0962 21783021

<b>Corso di studio e Indirizzo: SERVIZI COMMERCIALI</b>
<b>Disciplina: Tecnologie dell'informazione e della Comunicazione</b>
<b>Classe: 2°</b>
<b>Argomenti di studio:</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>ICT: Terminologia e concetti base:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Informazione e comunicazione;</b></li><li>- <b>Dati ed elaborazione;</b></li><li>- <b>Processo e processore</b></li></ul></li><li>2. <b>Il Computer:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Architettura e componenti di un computer.</b></li><li>- <b>Hardware:</b></li><li>- <b>Periferiche di input e output;</b></li><li>- <b>CPU.</b></li><li>- <b>Memoria centrale.</b></li><li>- <b>Le unità di misura per determinare la capacità di una memoria.</b></li><li>- <b>Il sistema binario.</b></li><li>- <b>Memorie di massa.</b></li></ul></li><li>3. <b>Software e sistema operativo:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Sistema operativo Windows</b></li><li>- <b>Interfaccia grafica.</b></li><li>- <b>Software Open Source.</b></li></ul></li><li>4. <b>ICT nella vita di tutti i giorni:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>E-Commerce, E- Banking,</b></li><li>- <b>E-Learning, E- Government</b></li></ul></li><li>5. <b>Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Effettuare una ricerca tematico- disciplinare navigando su siti di riconosciuta validità.</b></li><li>- <b>Navigare all'interno di siti web, blog etc. ricercando i dati attraverso parole chiave efficaci.</b></li><li>- <b>Riconoscere una fake news</b></li></ul></li><li>6. <b>Valutare dati, informazioni e contenuti digitali:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Reperire dati e verificare l'attendibilità della fonte.</b></li><li>- <b>Confrontare informazioni provenienti da fonti differenti per valutarne l'attendibilità e selezionare adeguatamente la fonte principale di riferimento.</b></li></ul></li><li>7. <b>Gestire dati, informazioni e contenuti digitali:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Ricerca per immagini</b></li><li>- <b>Regole per effettuare ricerche sicure</b></li><li>- <b>Valutare un sito web</b></li><li>- <b>Gestire dati, informazioni e contenuti digitali</b></li><li>- <b>File e cartelle</b></li><li>- <b>Estensione dei file</b></li><li>- <b>Lavorare con i file</b></li></ul></li></ol>

- Scaricare file e archivarli, stampare pagine web,
  - salvare testi e immagini
  - Cloud storage
  - Google Drive
  - Dropbox
  - OneDrive
  - iCloud
- 8. Valutare dati, informazioni e contenuti digitali**
- 9. Interagire con le tecnologie digitali**
- 10. Condividere con le tecnologie digitali**
- 11. Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali:**
- Educazione civica digitale.
  - Account social, differenze e utilizzo.
  - Ricerca del lavoro
  - Siti di annunci generici
  - SPID e PA digitale. Ottenere l'identità SPID
  - Livelli di sicurezza
  - Servizi per i cittadini
- 12. Collaborare attraverso le tecnologie digitali:**
- Google Documenti,
  - Fogli e Presentazioni Documenti
  - Fogli e presentazioni
  - Google Moduli
- 13. Netiquette:**
- Adottare norme comportamentali adeguate (improntate a decoro, rispetto, discrezione) nell'utilizzo delle ICT (studio, lavoro di gruppo).
- 14. Gestire l'identità digitale**
- 15. Creazione di contenuti digitali:**
- Creazione di una cartella
  - Estensione dei file
  - Memorizzazione dei file creati.
  - Word Art e Word Cloud.
  - Presentazioni multimediali con immagini, animazioni e transizioni.
  - Microsoft Word: Elaborazione dei testi. Le principali forme della comunicazione commerciale.
  - Software per la produttività del lavoro d'ufficio.
  - Microsoft Excel
- 16. Integrare e rielaborare contenuti digitali**
- 17. Copyright e licenze**
- 18. Proteggere i dispositivi**
- 19. Proteggere i dati personali e la privacy**
- 20. Le tecnologie IOT**
- 21. Descrivere i diversi linguaggi e le fasi della programmazione.**
- 22. Risolvere problemi tecnici:**
- Riavvio sistema operativo.
  - Chiudere un programma che non risponde.
  - Cancellare la cache del Browser.
  - Funzioni principali dei dispositivi digitali più comuni (ad esempio computer, tablet e smartphone).